

	Politica per la qualità	DOC522.01
	Revisione: 10 del 20-03-2024 Oggetto: Introdotto riferimento normativo IATF 16949:2016	Redatto da: AQ Approvato da: DG

L'obiettivo della LONARDI CLAUDIO SRL è perseguire la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate direttamente ed indirettamente al nostro operato per il rispetto dei requisiti del prodotto.

A tal scopo si mira ad ottimizzare e misurare i nostri processi interni per offrire prodotti e servizi che soddisfino appieno i requisiti generali, espliciti ed impliciti del nostro cliente e l'impegno focalizzato al miglioramento continuo.

Le attività commerciali vengono condotte in modo da tutelare la soddisfazione dei clienti e l'interesse economico dell'impresa.

La soddisfazione dei clienti con i quali l'impresa opera viene monitorata allo scopo di supportare la Direzione nelle proprie decisioni al fine del miglioramento continuo.

I tempi di consegna garantiti ai clienti devono essere rispettati.

L'impresa pone particolare attenzione ai programmi di addestramento/formazione del personale allo scopo di migliorarne in continuo le abilità, la competenza e la consapevolezza. Inoltre, particolare attenzione viene posta sulla formazione delle nuove generazioni allo scopo di tramandare il know-how aziendale e di garantire la continuità del business nel tempo.

L'approvvigionamento delle materie prime viene tenuto sotto controllo al fine di collaborare con organizzazioni affidabili e adeguate alla qualità delle forniture e alla puntualità.

Eventuali non conformità in fase di realizzazione dei prodotti vengono rilevate e risolte dal personale dell'impresa, al fine di prevenire i reclami dei clienti.

L'impresa pone particolare attenzione all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro, attraverso l'adeguatezza dei macchinari alle normative, all'attenzione per la pulizia dell'ambiente e alla continua formazione ed addestramento in materia di igiene e sicurezza.

L'azienda è attenta all'aggiornamento tecnologico costante degli impianti e delle attrezzature al fine di ridurre i fattori di inquinamento, gestire in maniera efficiente i consumi di acqua, energia e altre risorse naturali, e contribuire alla mitigazione dei rischi ambientali, l'azienda inoltre ha investito e pianifica ulteriori investimenti nell'uso di fonti rinnovabili per l'approvvigionamento energetico al fine di ridurre le emissioni di CO2 e altri gas effetto serra.

Per rendere sempre maggiormente affidabili e misurabili gli impegni assunti dall'impresa verso i clienti e verso i propri collaboratori, la Direzione ha deciso di adeguare il proprio sistema di gestione agli standard ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016 ed alle prescrizioni per quanto concerne l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori.

Il sistema di misura e controllo delle prestazioni dell'impresa parte *dall'approccio basato sul rischio* e porta all'individuazione degli obiettivi di miglioramento, correlati alla politica per la qualità. Ciascun obiettivo è programmato dalla Direzione con l'attribuzione di adeguate risorse umane, materiali e finanziarie.

Il monitoraggio dell'andamento delle prestazioni dell'impresa rispetto agli obiettivi è effettuato dalla Direzione con l'ausilio di appositi indicatori della qualità che devono tradurre in forma numerica la capacità dei processi dell'organizzazione.

La politica per la qualità, la definizione degli obiettivi di miglioramento e del sistema degli indicatori della qualità ogni anno sono oggetto di un riesame di Direzione, al fine di assicurare che siano sempre allineati con le esigenze effettive dell'organizzazione dell'impresa, nonché rivisti alla luce dell'analisi dei rischi.

La politica per la qualità e gli obiettivi di miglioramento vengono diffusi, a cura della Direzione, all'interno dell'azienda mediante comunicazioni formali e informazione del personale ed all'esterno attraverso lo strumento del sito internet aziendale.

La Direzione

LONARDI CLAUDIO s.r.l.
 Via V. Pareto, 1/A
 ☎ 0442 20607 - Fax 0442 21545
 37045 S. PIETRO DI LEGNAGO (VR)
 Cod. Fisc. - P.IVA: 00886610237