

	<h2>Politica per la qualità</h2>	Redatto da: AQ  Approvato da: AQ 
DOC522.01	Revisione: 01 del 14-06-2019 Oggetto : introdotto paragrafo sulla continuità aziendale	Ed.3 Rif. UNI EN ISO 9001:2015

L'obiettivo della LONARDI CLAUDIO SRL è la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate nonché il rispetto dei requisiti del prodotto e tale obiettivo viene posto al centro del proprio impegno continuo al miglioramento.

Al fine di realizzare tale finalità, l'impresa ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione per la qualità fondato sui principi riportati nel presente enunciato di politica per la qualità.

Tali principi costituiscono un impegno inderogabile per la direzione e per tutti i collaboratori dell'impresa e sono riportati nei punti seguenti:

- le attività commerciali vengono condotte in modo da tutelare la soddisfazione dei clienti e l'interesse economico dell'impresa;
- la soddisfazione dei clienti con i quali l'impresa opera viene monitorata allo scopo di supportare la direzione nelle proprie decisioni al fine del miglioramento continuo;
- i tempi di consegna garantiti ai clienti devono essere rispettati;
- l'impresa pone particolare attenzione ai programmi di addestramento/formazione del personale allo scopo di migliorarne in continuo le abilità, la competenza e la consapevolezza. Inoltre particolare attenzione viene posta sulla formazione delle nuove generazioni allo scopo di tramandare il know-how aziendale e di garantire la continuità del business nel tempo;
- l'approvvigionamento delle materie prime viene tenuto sotto controllo al fine di collaborare con organizzazioni affidabili ed adeguate per la qualità delle forniture e la puntualità;
- eventuali non conformità in fase di realizzazione dei prodotti vengono rilevate e risolte dal personale dell'impresa, al fine di prevenire i reclami dei clienti;
- l'impresa pone particolare attenzione all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro, attraverso la adeguatezza dei macchinari alle normative, alla attenzione per la pulizia dell'ambiente e alla continua formazione ed addestramento in materia di igiene e sicurezza.

Per rendere sempre maggiormente controllabili e misurabili tali impegni assunti dall'impresa verso i clienti e verso i propri collaboratori, la direzione ha deciso di adeguare il proprio sistema di gestione per la qualità alla norma internazionale ISO 9001:2015 che presuppone un'ulteriore analisi rispetto ai requisiti normativi precedenti; tale analisi consiste nell'identificazione più puntuale del contesto in cui la LONARDI CLAUDIO SRL opera e nella conseguente mappatura dei rischi associati alle attività aziendali.

Il sistema di misura e controllo delle prestazioni dell'impresa parte da tale approccio basato sul rischio e porta all'individuazione degli obiettivi di miglioramento, correlati alla politica per la qualità. Ciascun obiettivo è programmato dalla direzione con l'attribuzione di adeguate risorse umane, materiali e finanziarie. Il monitoraggio dell'andamento delle prestazioni dell'impresa rispetto agli obiettivi è effettuato dalla direzione con l'ausilio di appositi indicatori della qualità che devono tradurre in forma numerica la capacità dei processi dell'organizzazione.

La politica per la qualità, la definizione degli obiettivi di miglioramento e del sistema degli indicatori della qualità ogni anno sono oggetto di un riesame di direzione, al fine di assicurare che siano sempre allineati con le esigenze effettive dell'organizzazione dell'impresa, nonché rivisti alla luce dell'analisi dei rischi.

La politica per la qualità e gli obiettivi di miglioramento vengono diffusi, a cura della Direzione, all'interno dell'azienda mediante comunicazioni formali e formazione del personale ed all'esterno attraverso lo strumento del sito internet aziendale.

14/06/2019

La direzione